

## Zwroty i reklamacje

Szanowni Państwo,

1. Wszystkie produkty (ceramiczne, płótna, drewniane, metalowe) w naszym sklepie są nowe i wykonane ręcznie.
2. Produkty ceramiczne pokryte są szkliwami dopuszczonymi do kontaktu z żywnością.
3. Charakterystyczne dla produktów tworzonych ręcznie niedoskonałości, jak drobne pęcherzyki, przebarwienia czy krzywizny, nie są wadami, które uniemożliwiają pełnowartościowe wykorzystywanie produktu i NIE POWODUJĄ uznania ich za podstawę do reklamacji.
4. Zarówno materiał, jak i proces produkcyjny sprawiają, że poszczególne egzemplarze produktów tworzonych w seriach, mogą różnić się między sobą, a także wyglądać inaczej niż na wzorcowych fotografiach, prezentowanych w galeriach produktów w sklepie.

W przypadku gdy kupiony u nas produkt nie spełnia Państwa oczekiwań, zgodnie z ustawowym prawem można go zwrócić bez podawania przyczyn w ciągu 14 dni od momentu dostarczenia. W takiej sytuacji bardzo prosimy o wysłanie dobrze zabezpieczonego produktu na adres:

**siedliskoform.pl, ul. Okopowa 72, 05-825 Kałęczyn** (tel. 692 443 225), dołączenie paragonu oraz wypełnionego i podpisanego formularza odstąpienia od umowy zawartej na odległość (dostępny do ściągnięcia poniżej).

Niezwłocznie po otrzymaniu towaru, zwrócimy Państwu, zgodnie z obowiązującym prawem, koszt zamówienia oraz koszt dostawy produktu do klienta (ustawowe wyjątki zwrotu kosztów dostawy dostępne są w regulaminie). Sklep nie jest zobligowany do ponoszenia kosztów wysyłki zwrotnej. Zwrot pieniędzy nastąpi w takiej formie, w jakiej środki zostały wpłacone do nas, czyli przelewem bankowym albo za pośrednictwem platformy Przelewy24.pl

Jeśli chcą Państwo zareklamować dostarczony produkt, prosimy o odesłanie dobrze zabezpieczonego produktu wraz z wypełnionym i podpisanym formularzem reklamacji na adres **siedliskoform.pl, ul. Okopowa 72, 05-825 Kałęczyn** (tel. 692 443 225).

W wypadku odsyłania zakupionych przez Państwa produktów, dostarczonych za pośrednictwem Paczkomatów IN POST, można korzystać z linku <https://siedliskoform/szybkie-zwroty-inpost/>