

Reklamowany Towar prosimy odesłać wraz z oryginałem formularza na adres siedziby Sprzedawcy [ul. Okopowa 72, 05-825 Kałęczyn](#)

FORMULARZ REKLAMACJI

DANE ZGŁASZAJĄCEGO:

| | |
|--|---|
| Imię i nazwisko: | |
| Adres: | |
| Telefon lub e-mail do kontaktu: | |
| Status Zgłaszającego (zaznacz „x”) | <input type="checkbox"/> Konsument <input type="checkbox"/> Klient-Konsument |
| NIP (wypełnia Klient lub Klient-Konsument): | |

INFORMACJE O TOWARZE/PRODUKCIE:

| | |
|--|--|
| Nazwa reklamowanego Towaru/Produktu (w tym usługi) (opcjonalnie symbol, cena, marka, inne informacje) | |
| Nr zamówienia/dowód zakupu* | |
| Opis stwierdzonej wady: | |
| Data stwierdzenia wady: | |

INFORMACJE O TOWARZE/PRODUKCIE:

Żądanie związane z wadą/uszkodzeniem (prosimy o zaznaczenie wybranej opcji):

- Wymiana na nowy Towar
- Naprawa, o ile jest to technicznie możliwe
- Obniżenie ceny Towaru
- Odstąpienie od umowy, o ile wada jest istotna

* W przypadku zagubienia lub zniszczenia dowodu zakupu prosimy o przesłanie numeru zamówienia lub potwierdzenie płatności za Towar.

.....
(data i podpis Zgłaszającego)

Informacje dodatkowe:

1. Zastosowane w formularzu definicje oznaczają odpowiednio:
 - a) Konsument – pełnoletnia osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych, dokonująca u Sprzedawcy zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
 - b) Klient-Konsument - pełnoletnia osoba fizyczna dokonująca u Sprzedawcy zakupu bezpośrednio związanego z jej działalnością gospodarczą, gdy zakup nie posiada dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.